



## ARTICLE 1

Ce site Web est la propriété de la société A.C.D.C. - S.A.R.L au capital de 5000.000 euros, dont le siège se situe : 1, route de Montmarquet – Hameau de Charny 80290 Morvillers saint Saturnin et inscrite au registre du commerce et des sociétés sous le numéro 510 129 596 00019 - T.V.A Intracommunautaire : FR 12 510 129 596. Nous vous invitons à contrôler l'existence légale de l'entreprise. Toute reproduction, intégrale ou partielle, est systématiquement soumise à l'autorisation de la société A.C.D.C. Toutefois, les liaisons hypertextes du présents site Web en direction d'autres sites présents sur le réseau Internet ne sauraient engager la responsabilité de la société A.C.D.C.. La responsable de la publication de ce site Web est phil.seguy@orange.fr

## ARTICLE 2

Les utilisateurs de ce site sont tenus de respecter la légalité et en particulier les dispositions de la loi Informatique et libertés dont la violation est sanctionnée pénalement. Ils doivent notamment s'abstenir, s'agissant des informations auxquelles ils accèdent, de toute collecte, captation, déformation ou utilisation et d'une manière générale de tout acte susceptible de porter atteinte à la vie privée ou à la réputation des personnes.

Les utilisateurs sont informés, conformément aux dispositions de la loi Informatique et libertés qu'ils disposent d'un droit d'accès et de rectification relatifs aux informations les concernant auprès de la société A.C.D.C, 1 Route de Montmarquet – Hameau de Charny 80290 MORVILLERS SAINT SATURNIN- téléphone: +33 (0)3.22.89.67.94 e-mail: phil.seguy@orange.fr.

Toute représentation totale ou partielle de ce site ou d'un ou plusieurs de ses composants, par quelque procédé que ce soit, sans autorisation expresse de la société A.C.D.C. est interdite.

Les liens hypertextes mis en place dans le cadre du présent site web en direction d'autres sites présents sur le réseau Internet ne sauraient engager la responsabilité de la société A.C.D.C.

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV)

### **NOS PRODUITS :**

Si vous souhaitez des informations complémentaires, n'hésitez pas à nous consulter au moyen de l'entrée "contact", nous traitons les demandes plusieurs fois par jour. Les fiches descriptives sont issues généralement de la documentation technique et commerciale des fabricants et fournisseurs. Nous ne pouvons en aucun cas être tenus pour responsables des erreurs ou incorrections qui pourraient s'y trouver, malgré nos efforts permanents de vérification. **Les photos des produits sur notre boutique en ligne ne sont pas contractuelles.**

### **NOS PRIX :**

Nos prix sont étudiés dans un effort constant de proposer le meilleur rapport qualité/prix et de répondre ainsi à vos attentes. Ils peuvent parfois varier rapidement quand nous

répercutons les opérations promotionnelles de nos fournisseurs, mais également les fluctuations du marché monétaire. Les prix sont donnés **toutes taxes comprises**, incluant les taux de TVA en vigueur, pour les particuliers en France et pays de l'Union Européenne. **Pour l'exportation** vers les DOM-TOM, et les pays hors U.E., il convient de nous demander un devis comprenant les prix hors-taxes et les frais d'expédition, qui dépendent du poids et de la destination (voir plus loin : Frais de port.)

## LIVRAISON ET FRAIS DE PORT :

### 1 - France Métropolitaine :

En dehors de certains articles à forte valeur ou peu courant, et sauf rupture exceptionnelle chez nos fournisseurs, tous nos produits sont disponibles. Les commandes sont expédiées dans les 10 jours suivant la commande. La livraison est ensuite généralement effectuée dans les 48 à 72 heures, sauf le dimanche, en France métropolitaine. Si vous choisissez le mode enlèvement dans notre magasin, l'unique adresse d'enlèvement est : A.C.D. C, 1, route de Montmarquet – Hameau de Charny – 80290 Morvilliers saint Saturnin – tél : +33 (0)3.22.89.67.94

### 2 - Pour la Corse, les DOM-TOM, et tout autre pays hors métropole :

Vous devez nous contacter avant toute commande pour les frais de port à appliquer à votre colis. Les envois sont faits par Colis Postal International Prioritaire Recommandés, jusqu'à 30 kg. Au-delà de ce poids, nous faisons deux envois, si cela est possible. Il n'y a pas de franco.

## CONDITIONS DE GARANTIE :

La garantie est celle accordée par nos fournisseurs. Si la durée n'est pas précisée dans la fiche du produit, c'est la garantie légale de un an qui est appliquée. Elle ne couvre en aucun cas les pannes qui résulteraient d'une mauvaise installation, d'un mauvais usage du produit ou d'une intervention non autorisée.

## ÉCHANGE OU RETOUR :

Vous disposez d'un délai légal de rétraction de 7 jours calendaires à dater de la date de réception de votre colis, sans pénalités ni obligation de motiver votre refus, pour nous retourner votre achat. **Toute demande de retour devra être faite, avant expédition, par téléphone ou par e-mail. Vous devrez retourner le ou les produits dans leur emballage d'origine, par colis recommandé avec AR, ou Chronopost, à vos frais. Les produits ne doivent en aucun cas avoir été mis en service, ni déballés de leurs enveloppes ou protections scellées.** Le non respect de cette procédure entraînera un refus de reprise et de remboursement, et le renvoi en port dû du colis. Un délai de un mois sera respecté avant tout envoi de remboursement par chèque, afin de pouvoir nous assurer au préalable de la validité du règlement effectué par carte bancaire.

## PAIEMENT SÉCURISÉ :

Les informations liées au paiement transitent sur l'Internet de façon sécurisée. Notre système de paiement utilise le procédé de cryptage Secure Socket Layer (SSL) mis au point par Netscape. Il s'agit du système de paiement développé par la société **PAYPAL** Ce procédé garantit que toute information confidentielle (comme un numéro de carte bancaire) est cryptée avant d'être envoyée à travers le réseau Internet et peut être décryptée uniquement par l'opérateur habilité qui le reçoit. En ce qui nous concerne, la transaction s'effectue directement avec l'organisme de validation des cartes bancaires, **PAYAPL n'a**

**jamais accès aux codes de ses clients.** Il est quasiment impossible de pirater ce type de cryptage et à ce jour il n'y a eu aucun cas de fraude par décryptage de numéros de carte bancaire à travers une transmission SSL. **Transmettre votre numéro de carte bancaire par ce moyen n'est absolument pas plus risqué que de commander par téléphone.**

**Vous pouvez cependant adresser votre règlement par courrier en joignant votre chèque, libellé à l'ordre d' A.C.D.C. elle sera traitée de la même manière, le délai postal en plus.**

#### **SERVICE APRES-VENTE :**

**Nous assurons nous-même l'interface entre vous et nos fournisseurs pour le service après-vente de nos produits. Avant de nous retourner un produit qui vous semble défectueux, il est obligatoire de nous appeler afin que nous puissions déterminer les causes possibles de panne. La plupart des produits de notre site nécessitant des compétences techniques pour leur mise en service, il est indispensable de nous assurer au préalable de leur correcte installation. Au-delà de la garantie, nous pouvons établir un devis de réparation, les frais de port aller et retour étant dans tous les cas à votre charge.**

#### **LITIGES :**

**Pour tout litige ou contestation concernant les présentes conditions, et leur mise en œuvre, seul le Tribunal de Commerce d'Amiens est compétent, quels que soient les modes et lieux de commande et de livraison, même en cas d'appel en garantie ou pluralité de défendeurs et malgré toute clause attributive de juridiction.**

**A.C.D.C - S.A.R.L au capital de 5000.000 euros, RCS AMIENS 510 129 596 Code APE 4532Z - TVA Intracommunautaire : FR12510129596.**